



J A A R
VERSLAG
2 0 1 9

Februari:
Feestelijke opening
CDO Ter Ronne (Ronse)



April:
Grootschalige
bevraging naar het
psychosociaal welzijn
van onze medewerkers



Juli:
15 cursisten
studeerden af als
polyvalent verzorgende/
zorgkundige



Oktober:
Lanceermoment
e-bikes



Januari

2019

2019

December



Januari:
Opstart dienst oppas
ziek kind



Maart:
Zorgwandelingen:
leerlingen 6de jaar
verzorging proeven
van de thuiszorg



Juni:
Sponsor op
Rock voor Specials:
festival voor personen
met een verstandelijke
beperking



September:
Start
modulaire opleiding



November:
Regionale personeels-
feesten

INTERNE PROJECTEN EN KWALITEIT

INTERNE PROJECTEN EN KWALITEIT

Oppasdienst voor zieke kinderen

Al geruime tijd organiseerde Familiezorg O-Vl. een oppasdienst voor zieke kinderen, in samenwerking met CM Oost-Vlaanderen. Begin 2019 namen we het initiatief om deze dienstverlening in eigen beheer verder uit te bouwen.

Gespreid over ons werkingsgebied gingen vier enthousiaste verzorgenden aan de slag om oppas te voorzien bij acuut zieke kinderen tot en met 12 jaar. Onze focus hierbij ligt op kwaliteit: als hun kind ziek is, willen ouders kunnen terugvallen op een gemotiveerde, gekwalificeerde oppas.

Vandaar kiezen we er bewust voor om onze oppasdienst door een specifieke equipe verzorgenden te laten draaien. Zij trachten in te spelen op de specifieke noden en behoeften van het kind. We voorzien passende zorg op maat, indien nodig, en leuke animatie, als het kan. Iedereen kan bij onze organisatie terecht, en dit aan een tarief van € 4 per begonnen uur. In 2019 hebben we meer dan 300 oppasbeurten verzorgd bij zieke kindjes, verspreid over Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant.

In 2020 mikken we op de verdere uitbouw van dit nieuwe aanbod.

“Door een verminderde weerstand heeft mijn driejarig zontje Jack vaak extra zorgen nodig. Dankzij de verzorgenden van de oppasdienst kunnen mijn man en ik aan het werk blijven. Jack is helemaal weg van verzorgenden Veerle en Sylvie. Hij overlaadt hen met knuffels als ze toekomen. Zij zijn voor ons echt een geschenk uit de hemel. We zien elkaar ongetwijfeld deze winter terug.”

Tamara, Welle

Denktank werkt aan een nieuw organisatiemodel

De denktank innovatieve arbeidsorganisatie werkt aan een nieuw organisatiemodel. Dit model tracht te beantwoorden aan de veranderende (zorg)noden van de cliënt, de talenten van ons personeel, de beperkte overheidsmiddelen en de grote toekomstuitdagingen. In 2019 gaf de denktank vorm aan het Familiezorgmodel.

2019 was een vruchtbaar jaar voor de denktank innovatieve arbeidsorganisatie. Op basis van een sterkte/zwakte analyse van de huidige context, de jobbeleving en een onderzoek naar alternatieve organisatievormen, kwamen we in 2019 terecht bij het Familiezorgmodel.

In het nieuwe circulaire Familiezorgmodel werken verschillende functies constructief samen in teamverband. Bestaande functies blijven behouden, maar samenwerking wordt gestimuleerd in een flexibel werkingskader waarin de regelruimte vergroot wordt. Het multifunctionele regioteam is verantwoordelijk voor één geografische regio en werkt op maat van de cliënten in deze regio. In team werken zij samen aan een aantal teamresultaten. In 2020 gaat dit pilootregioteam aan de slag.



Onze eerste modulaire opleiding op maat

19 september 2019: het begin van een nieuw verhaal... Niet alleen voor onze cursisten die starten met de opleiding tot zorgkundige, maar ook voor het opleidingsteam dat voor het eerst van start gaat met een modulair opleidingstraject.

De eerste twee weken, de zogenaamde 'instapmodule' van de opleiding, zijn intensief voor alle betrokkenen. Het is een periode van uitgebreid kennismaken met elkaar, zichzelf (d.m.v. zelfreflectie), de organisatie en de lesinhouden. Een belangrijk aspect hierbij is het inschatten van de startcompetenties van de cursisten en dit aan de hand van workshops en actieve participatie tijdens de eerste lessen.

De voorbereidingen van de lesgevers werpen vrijwel meteen hun vruchten af. Cursisten ervaren een gevoel van betrokkenheid en ondersteuning door de lesgevers en een snelle totstandkoming van een positieve groepsdynamiek. Ook krijgen ze een duidelijk beeld van wat ze kunnen verwachten van elke module in deeltraject 1 (tot huishoudelijk en logistiek medewerker) en deeltraject 2 (tot verzorgende/zorgkundige). Anderzijds ervaren de lesgevers de eerste weken als heel verrijkend. Ze hebben het gevoel de cursisten sneller te leren kennen en meer zicht te krijgen op hun kennis, vaardigheden en randvoorwaarden. Een ideale basis om verder op maat te werken tijdens de lessen en extra ondersteuning te bieden waar nodig.

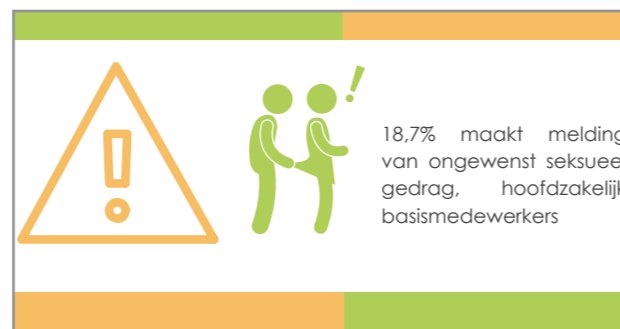
"Bij de start van de opleiding kregen we verschillende groepsopdrachten zodat de lesgevers direct zicht kregen op wat we reeds konden en waar we nog moesten in groeien. Het was boeiend om te ervaren hoe verscheiden onze groep was en er tegelijkertijd ook heel snel een samenhorigheidsgevoel ontstond. Verschillende leeftijden, achtergronden, culturen, persoonlijkheden, ... smolten al snel samen tot één groep die elkaar vooruit hielp."

Kris, cursist uit Zele

Welzijnsbevraging en preventie burn-out

In het voorjaar van 2019 organiseerde Familiezorg O-VI. in samenwerking met onze Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk Mediwet een bevraging rond psychosociaal welzijn. Na de bevraging gingen een aantal projectgroepen en focusgroepen aan de slag met de resultaten. Dit resulteerde in een actieplan, ingebed in een breder medewerkersbeleid.

In 2019 peilde een bevraging naar het psychosociaal welzijn van onze medewerkers. Deze bevraging bracht de werkeisen en hulpbronnen in kaart, samen met indicatoren van welzijn, stress en burn-out. Communicatie en extra bekendmaking van het bestaande aanbod aan hulpbronnen was een eerste zinvol actiepoint. De bevraging gaf ook aan dat onze basised medewerkers vaak blootgesteld worden aan grensoverschrijdend gedrag van cliënten. Een eerste actie werd nog in 2019 aangeboden: een vorming rond dit thema, die alvast zeer positief werd ontvangen. In het provinciaal secretariaat gingen we met de geactualiseerde missie en visie aan de slag, rond empowerment en zelfmanagement, door middel van workshops, onder begeleiding van consultants Frederik Imbo (Imbooring) en Griet De Ceuster. Kader- en directieleden versterkten hun skills met een opleiding "coachend leiderschap", een traject waar samen met alle leidinggevendenden verder zal worden op ingezet.



Nieuw organogram en resultaatsgebieden directieleden

In 2019 trad het nieuwe organogram van Familiezorg O-VI. in voege. Dit nieuwe organogram geeft de directie meer ruimte om zich te focussen op het uitstippelen van de strategische koers.

In het nieuwe organogram verhuist het operationele grotendeels naar een ander niveau. Dit heeft als gevolg dat het kader het middenkader aanstuurt, en de directie leiding geeft aan het kader. Zo kan de directie zich hoofdzakelijk richten op het uitstippelen van een strategische koers.

De directeur Gezinszorg vormt het front office van onze organisatie. Een belangrijke wijziging is de verschuiving van de operationele werking van de boekhouding naar de Directeur Facility, Kwaliteit & Preventie en Step. De dienst ICT bevindt zich onder de hoede van de directeur Administratie. Een nieuw diensthoofd Onthaal & Administratie neemt hier de meer operationele taken op zich en ontlast zo de directeur. De directeur HR is verantwoordelijk voor zowel het opleidingscentrum, de cel selectie & rekrutering als het ondersteunen, coachen en begeleiden van medewerkers in hun loopbaan. De algemeen directeur stuurt de vier directieleden aan.



DIGITALISERING

DIGITALISERING

ESF-project: vorming digitale processen en informatieveiligheid

In 2019 zette Familiezorg O-VI. verder in op digitalisering. In het kader van een ESF-project kregen al onze huishoudhulpen een vorming rond digitale processen en informatieveiligheid.

Onder andere om onze Steppers meer digi-vaardig te maken, dienden we bij ESF een project in, binnen de oproep 'Opleiding in bedrijven'. Een onderdeel van dit plan was alle Steppers een vorming over digitalisering aan te bieden. In de opleiding kregen de huishoudhulpen extra uitleg over belangrijke digitale processen binnen de dienst, zoals het gebruik van elektronische dienstencheques, smartphone en apps, het digitaal platform SharePoint, mailverkeer, ...

Een andere belangrijke focus lag op informatieveiligheid. Aangezien onze medewerkers dagdagelijks in aanraking komen met cliëntgegevens, is het belangrijk dat ze hier correct mee omgaan. Daarnaast ging er ook aandacht naar het veilig gebruik van e-mail, sms en sociale media voor professionele doeleinden.

Opleiding Duaal Leren Zorgkundige

Familiezorg O-VI. zet in op dual learning and offers the opportunity to work and study to be combined for students after their 6th year of care. This is an alternative for the classic system with the 7th year of home and elderly care. Eager and work-ready students get the chance to be with us on the work floor to gain the necessary practical knowledge to be built, with the main objective of achieving a professional qualification.

Na één proeftraject in 2018, werden binnen onze dienst in 2019 zes leerlingen weerhouden om in de thuiszorg aan de slag te gaan. Via wekelijkse evaluaties en het inzetten van onze erkende mentoren, kunnen we alle kansen bieden aan de jongeren om te groeien in het verwerven van de nodige competenties. De jongeren kunnen rekenen op coaching en begeleiding door verzorgenden die een extra opleiding genoten tot mentor. Ook de sectorverantwoordelijken en het team selectie staan in nauw contact met de scholen om de slaagkansen te optimaliseren.

We werken samen met 5 scholen in ons werkingsgebied. Alle partijen ervaren dual learning as a value added. A project where we in the future together with all partners (services home care, schools, VIVO, RTC, ...) thus gladly further together with the slag gaan!

EXTERNE
SAMEN-
WERKING



E-bikeproject: een keuze voor duurzame mobiliteit



Met financiële steun van het Pendelfonds biedt Familiezorg O-VI haar werknemers sinds 2019 elektrische fietsen aan als bijkomend personeelsvoordeel. Zo blijven we inzetten op duurzame mobiliteit.

Sinds 2019 kunnen werknemers naast een gewone leasefiets ook kiezen voor een e-bike. Het enthousiasme bleek groot: meer dan 150 werknemers meldden zich aan voor het e-bike project. Familiezorg O-VI werkt hiervoor samen met trans-fair, een mobiliteits- en sociaal tewerkstellingsproject van Ateljee vzw.

Werknemers betalen een maandelijkse bijdrage voor hun e-bike. Hiervoor krijgen ze naast hun fiets een handige fietstas, fietshelm en zadelhoesje. Ook pechverhelping, verzekering en onderhoud zijn inbegrepen in de prijs. Fietsers krijgen ook een fietsvergoeding van 0,23 euro betaald.

Op 25 oktober konden werknemers hun nieuwe e-bike ophalen tijdens een feestelijk lanceermoment op de UCO-site van Ateljee vzw in Gent. Burgermeester Mathias De Clercq en schepen van mobiliteit Filip Watteeuw maakten hun opwachting als sprekers.

“De e-bike geeft me meer comfort om de verplaatsingen van de ene cliënt naar de andere te doen. Ook boodschappen doen voor cliënten is minder zwaar dan met een gewone fiets.”

Marika, verzorgende





Feestelijke opening CDO Ter Ronne

Familiezorg O-VI. heeft zich de laatste jaren op de kaart gezet als expert binnen de doelgroep jonge personen met dementie. Op 22 februari vond de feestelijke opening van het centrum voor dagopvang Ter Ronne plaats.

Begin 2016 opende Familiezorg O-VI. een eerste centrum voor dagopvang (CDO) te Nevele, specifiek gericht op de doelgroep jonge personen met dementie. Vanuit deze opgebouwde expertise detecteerde Familiezorg O-VI. ook in andere regio's in Oost-Vlaanderen een nood. Om die reden openden in 2017 CDO Ter Schorre (Moerzeke/Kastel) en CDO Ter Welle (Denderleeuw) de deuren.

Voor steun, informatie en een luisterend oor kunnen jonge personen met dementie en hun mantelzorgers sinds maart 2018 terecht bij CDO Ter Ronne. In een lichtrijke woning, rustig gelegen in Ronse, spenderen bezoekers een zinvolle dag in het gezelschap van leeftijdsgenoten. Dit alles onder leiding van een vast team enthousiaste verzorgenden en een verantwoordelijke.

De feestelijke opening van Ter Ronne vond plaats op 22 februari. Hierbij lieten we het grote publiek en partners kennis maken met onze specifieke werking.

MEDEWERKERS



1.209
gezinszorg



93
poetsdienst



238
step



6
klusjesdienst



146
bedienden



1.692

STAGES

158

externe stagiairs

37

cursisten uit
opleidingscentrum FZ

OPLEIDINGSCENTRUM FZ



23 cursisten
afgestudeerd als
polyvalent verzorgende
waarvan 10 in dienst
gekomen bij Familiezorg O-Vl.



40 cursisten
gestart aan de opleiding
waarvan 2 cursisten via:
het project 3030*

*Het project 3030: opleiding met loonsbehoud voor
doorstroom van poetshulp naar verzorgende
binnen de eigen organisatie

CLIËNTEN EN GEPRESTEERDE UREN



gezinszorg

7.383

cliënten

1.052.348
uren



poetsdienst

927

cliënten

61.896
uren



klusjesdienst

363

cliënten

6.737
uren



step

2.238

klienten

206.005
uren

REDEN VAN ZORGVRAAG



55%

fysiek
probleem



17,2%

personen met
een handicap



3,5%

sociaal
probleem



9,4%

psychische
kwetsbaarheid



7,2%

dementie



6,8%

kraamzorg

Adres:

Zwartzustersstraat 18 - 9000 Gent - Tel. 09-225 78 83 (hoofdzetel)

Bloklaan 38 - 1730 Asse - Tel. 02-461 29 00 (bijkantoor)

www.familiezorg.be

info@familiezorg.be

www.facebook.com/familiezorgvl/



J A A R
V E R S L A G
2 0 1 9