

Privacyverklaring Familiezorg O-VI.

1. Bescherming van persoonsgegevens

Familiezorg O-VI. hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer. Alle persoonsgegevens die Familiezorg O-VI. ter beschikking heeft, worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante vigerende wettelijke voorschriften.

1.1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke van de verwerking is Familiezorg O-VI. met maatschappelijke zetel te Zwartzustersstraat 18, 9000 Gent en ondernemingsnummer 0412.914.845.

1.2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Voor de toepassing onder de Privacywet wordt onder 'persoonsgegevens' verstaan, elke informatie betreffende een identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct (of indirect) kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificatienummer of een element hetwelk kenmerkend is voor zijn fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Elke persoon heeft recht op bescherming van zijn fundamentele rechten en vrijheden, inzonderheid op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer. Familiezorg O-VI. erkent dit recht. De Privacywetgeving is enkel van toepassing op (gehele of gedeeltelijke) geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, of bij manuele verwerking wanneer de persoonsgegevens worden weggeschreven naar een bestand.

De persoonsgegevens dienen eerlijk en rechtmatig te worden verwerkt, voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen, toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, nauwkeurig te zijn en in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren.

Familiezorg O-VI. voldoet aan de hiervoor vermelde voorwaarden. De verwerking gebeurt voor informatieve en technische doeleinden. De gegevens zijn toereikend en niet overmatig.

Familiezorg O-VI. verwerkt enkel de persoonsgegevens die nodig zijn om de gevraagde zorg- en dienstverlening te voorzien en dit met uw toestemming.

1.3. Voor welke doeleinden worden mijn gegevens verzameld?

Familiezorg O-VI. geeft u daarbij volgende garanties:

- Uw persoonsgegevens worden ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienst- en/of zorgverlening te realiseren. Daarnaast kan uw informatie ook gebruikt worden om u te informeren over de activiteiten van Familiezorg O-VI.
- De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling.
- Uw persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden en worden niet verwerkt buiten de EU.
- U hebt steeds toegang tot uw persoonsgegevens en kunt de juistheid ervan verifiëren. Hiervoor kan u contact opnemen met Familiezorg O-VI. via ivc@familiezorg.be. Voor verdere richtlijnen hieromtrent, gelieve punt 1.5. te raadplegen.

- Familiezorg O-VI. treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Familiezorg O-VI. treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens.

1.4. *Vertrouwelijkheid*

Alle commentaar of materiaal dat u ongevraagd en uit eigen beweging aan Familiezorg O-VI. bezorgt, met inbegrip van de gegevens of reacties betreffende de inhoud van deze website, zal als niet-vertrouwelijk worden beschouwd. Familiezorg O-VI. wijst iedere verplichting van de hand inzake het gevolg dat aan die algemene reacties en gegevens moet worden gegeven. Familiezorg O-VI. mag die reacties en gegevens naar eigen goeddunken gebruiken, behoudens beperkingen bepaald in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U stemt ermee in dat Familiezorg O-VI. de ideeën, concepten, kennis en technieken, vervat in uw reacties, kan aanwenden voor welk doel ook, met inbegrip van, onder andere, de ontwikkeling en het concipiëren van nieuwe diensten.

1.5. *Wat zijn mijn rechten?*

- De verantwoordelijke voor de verwerking, en/of de feitelijke verwerker, moet tenminste de volgende informatie verstrekken, uiterlijk op het moment dat de gegevens worden ingezameld:
 - Naam en adres van de verantwoordelijke voor de verwerking.
 - Doeleinden van de verwerking; zie punt 1.3. hiervoor.
- Het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verzetten, indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.
Familiezorg O-VI. verzamelt of verwerkt persoonsgegevens met als prioritair doel de gewenste zorg- en/of dienstverlening te kunnen bieden.
- Het recht op verbetering en/of verwijdering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben: Je hebt steeds een wettelijk recht om je persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.
- Het recht op inzage, wanneer je je identiteit bewijst, omtrent de verwerking van persoonsgegevens rond jouw persoon te ontvangen op eenvoudig verzoek.

Voorafgaand aan de uitvoering van deze rechten moet een schriftelijk verzoek verstuurd worden. Familiezorg O-VI. verbindt er zich toe binnen de 15 werkdagen aan jouw verzoek gevolg te geven. Je kan hiertoe een schriftelijk verzoek richten per post (Familiezorg O-VI., t.a.v. data protection officer Marlies Claeys, Zwartzustersstraat 18, BE-9000 Gent) of per e-mail (jvc@familiezorg.be).

1.6. *Beschermingsmaatregelen*

Familiezorg O-VI. neemt de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens waarover ze beschikt te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijzigingen, beschadiging, openbaarmaking of andere onwettige handelingen.

1.7. *Privacycommissie*

Indien u van oordeel bent dat uw rechten geschonden werden, kan u steeds klacht indienen bij de Privacycommissie.

2. Website

Het gebruik van de website www.familiezorg.be is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van deze website wordt u geacht van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en de algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

2.1. Eigendomsrecht

Eigenaar van www.familiezorg.be is Familiezorg O-VI., Zwartzustersstraat 18, 9000 Gent, ondernemingsnummer 0412.914.845.

2.2. Doel en gebruik van de website

De website www.familiezorg.be is bedoeld om informatie te verschaffen over de diensten van Familiezorg O-VI.

Familiezorg O-VI. besteedt de nodige aandacht en zorg aan zijn website en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kan Familiezorg O-VI. niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal Familiezorg O-VI. de vereiste inspanningen leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

Familiezorg O-VI. wijst elke aansprakelijkheid af voor de keuzes en de ermee samenhangende gevolgen die de gebruiker van de website maakt op basis van gegevens die deze terugvindt op de website.

De inhoud van de website (hyperlinks inbegrepen) kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

Als u onjuistheden vaststelt, kunt u contact opnemen met de beheerder van de website via info@familiezorg.be.

Familiezorg O-VI. spant zich in om onderbrekingen van technische aard zo veel mogelijk te voorkomen, maar kan echter niet garanderen dat zijn website volledig vrij van onderbreking is en niet door andere technische problemen wordt getroffen. Familiezorg O-VI. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreeks of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van deze website of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van uw apparatuur of programma's.

2.3. Cookies

Er wordt geen gebruik gemaakt van analytische cookies op deze website.

2.4. Intellectuele eigendomsrechten

U hebt het recht om de informatie op deze site te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits u de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten.

Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen met Familiezorg O-VI. via info@familiezorg.be. Familiezorg O-VI. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie.

Indien U de intellectuele rechten of andere rechten van Familiezorg O-VI. of derden miskent en de hierboven gestelde voorwaarden niet naleeft, verbindt u zich ertoe Familiezorg O-VI. of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen die gevorderd worden als gevolg van een inbreuk hierop.

3. Contactgegevens

Voor vragen in verband met het privacybeleid van Familiezorg O-VI. kan u steeds terecht bij de informatieveiligheidsconsulent/data protection officer via ivc@familiezorg.be.