

Vervangequipes in de gezinszorg – een logische oplossing proberen toe te passen in de praktijk

Het subsidiesysteem in de gezinszorg laat ons niet toe om ingeval van onverwachte afwezigheid onmiddellijk een ander personeelslid op te roepen. Wij hebben geen mensen die van wacht zijn... Toch moet er in heel veel zwaarzorgbehoevende situaties quasi onmiddellijk vervanging kunnen zijn. De enige oplossing die we daarvoor hebben is een versnippering van uren doorvoeren in de geplande werkregeling van de betreffende wijkwerking.

Deze versnippering is een vermindering van uren waar de klanten niet om gevraagd hebben. Ze verwachten dan ook dat er zoveel mogelijk gebeurt in de beperkte beschikbare tijd. Verzorgenden worden geconfronteerd met deze irrealistische verwachtingen, en bovendien zijn de onverwachte bijkomende verplaatsingen een extra druk. Deze beide elementen zorgen voor een belasting van de werksituatie.

Een andere oplossing bestaat erin om te werken met een **vervangequipe**. Dit is een systeem waar de verzorgende elke ochtend wordt doorgegeven welke vervanging zij die dag zal moeten gaan doen. De verzorgenden nemen dus situaties over van zwaarzorgbehoevende klanten waar de ingeplande verzorgende onverwachts afwezig is. Deze oplossing werd vroeger reeds meermaals door verzorgenden zelf voorgesteld, en een vijftal jaren geleden werd een (mislukte) poging ondernomen om dit op te starten.

Via de knipperlichtmeter, dit is een vragenlijst voor verzorgenden die we eind vorig jaar bij onze oudere medewerkers hebben afgenomen, kwam ons nogmaals ter ore **hoe belastend het is om de ingeplande urenpakketten te gaan verkleinen omwille van onverwachte afwezigheid van collega's**. Dit was voor ons de aanleiding om het opnieuw te proberen.

De voorbereiding van deze nieuwe werkvorm gebeurde in een werkgroep met sectorverantwoordelijken en met verzorgenden uit de ondernemingsraad. Dit experiment start in september in de regio Gent en in de regio Geraardsbergen – Ninove. Voor de regio Aalst-Dendermonde-Opwijk staat de vacature op het ogenblik van het schrijven van dit artikel nog open. Aangezien dit over een experiment gaat beperken wij ons momenteel tot deze drie regio's.

De 'pioniers' voor de vervangequipes zijn *Paelinck Kathleen* en *Sabine De Clercq* in de regio Gent en *Els De Caluwé* in Geraardsbergen-Ninove. Eva Van Droogenbroeck neemt de dagdagelijkse leiding en opvolging van deze vervangequipes op zich, samen met de collega's in de centrale permanentie.

De bedoeling is dus dat de vervangers elke ochtend stand by zijn om de dringendste situaties waar de afwezige verzorgende naartoe zou zijn gegaan, over te nemen, zodat het geplande werkrooster van de andere verzorgenden van de wijk gewoon kan doorgaan. Ten allen prijze moet worden vermeden dat bij onverwachte afwezigheid (want daar gaat het telkens over) binnen de wijk wordt verpuzzeld, en dat aan de vervangequipe de minder dringende overblijvende situaties zouden worden toegewezen. Er mag dus niet langer binnen de wijk worden verpuzzeld, tenzij de vervangers volzet zouden zijn.

Teneinde deze manier van werken kans op slagen te geven, werden ook enkele bijzondere voorwaarden gekoppeld aan de nieuwe functie:

- de vervangers kunnen (in akkoord met de ondernemingsraad) tot 36u per maand afwijkende uren hebben.
- zij beschikken over een GSM en een GPS in functie van bereikbaarheid en onvoorziene verplaatsingen over een grotere regio.
- zij starten pas om 10.00u in functie van vlotte inplanning van prioritaire situaties en bereikbaarheid van de situaties.

Uiteraard kan deze werkvorm bij positieve evaluatie worden uitgebreid naar andere regio's. Wij wensen de vervangequipes alvast veel succes.

André Vansteenkiste,
Directeur organisatie