

Beste cliënt,

Het coronavirus COVID-19 circuleert in Vlaanderen, en verwacht wordt dat het aantal besmettingen de komende weken nog zal stijgen. Familiezorg O-VI. volgt nauw de richtlijnen van de overheid op en nemen de nodige voorzorgsmaatregelen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

In het licht van de recente onzekerheid rond het Coronavirus, bevestigen we dat de zorgverlening gewoon doorgaat. Jullie zorg en ondersteuning zijn onze hoogste prioriteit. Je kan op ons blijven rekenen.

Onze medewerkers worden regelmatig gebriefd over de recentste richtlijnen rond preventie en hygiëne. Medewerkers met infectiesymptomen - en klachten blijven thuis.

In het kader van veiligheid vragen we om alle preventiemaatregelen rond de verspreiding van het Corona-virus te respecteren. Dit betekent het volgende:

- strikte handhygiëne
 - o regelmatig handen wassen met water en zeep gedurende 40 tot 60 seconden
 - o handen afdrogen met papier van keukenrol en dat nadien wegwerpen
 - o regelmatig gebruik van alcoholische gel
 - o niet met handen aan aangezicht komen
- strikte hoesthygiëne
 - o hoesten en niezen in wegwerpbaar zakdoek
 - o gooi deze na gebruik in de vuilbak
 - o indien geen wegwerpbaar zakdoek, hoest en nies dan in de elleboogplooï
- vermijd om handen en kussen te geven
- vermijd zoveel mogelijk nauw contact met mensen die symptomen van luchtweginfectie vertonen
- blijf zoveel mogelijk binnen
- vermijd zoveel mogelijk bezoek

Het niet opvolgen van deze maatregelen kan een reden zijn voor het opschorten van de hulp.

Indien jij of iemand binnen je huishouden positief testte voor het Corona-virus, of indien je door de huisarts onder quarantaine werd geplaatst, gelieve dit zo snel mogelijk door te geven aan de sectorverantwoordelijke. Een plan van aanpak staat klaar.

Familiezorg O.-VI. volgt de laatste evoluties rond het Corona-virus nauw op, en we houden je op de hoogte mocht er iets veranderen. Op www.familiezorg.be vind je een FAQ met veel gestelde vragen over het Corona-virus. We vullen deze regelmatig aan met nieuwe informatie. Bij verdere vragen kan je terecht bij je sectorverantwoordelijke.

Met vriendelijke groeten,

Mieke Ruys
Algemeen Directeur

Gent, 17/03/2020

Vaak gestelde vragen m.b.t. zorgverlening tijdens corona

Beste cliënt,

Jullie zorg en ondersteuning is onze hoogste prioriteit. Je kan op ons blijven rekenen. Onze medewerkers worden regelmatig gebriefd over de recentste richtlijnen rond preventie en hygiëne. Medewerkers met infectiesymptomen - en klachten blijven thuis.

Indien jij of iemand binnen je huishouden positief testte voor het Corona-virus, of je door de huisarts onder quarantaine werd geplaatst, gelieve dit zo snel mogelijk door te geven aan de sectorverantwoordelijke. Een plan van aanpak staat klaar.

Familiezorg O.-VI. volgt de laatste evoluties rond het Corona-virus nauw op, en we houden je op de hoogte mocht er iets veranderen. Bij verdere vragen of voor meer informatie kan terecht op deze pagina of bij je sectorverantwoordelijke.

Zorgverlening

Kan ik nog gezinszorg of poetshulp krijgen?

Zorg en ondersteuning blijven verlenen, is onze hoogste prioriteit. We maken samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Het is wel belangrijk om in deze tijden van crisis prioriteiten te stellen. Niet noodzakelijke zorg kan uitgesteld worden.

Wat als ik de hulp afbel omwille van besmettingsvrees?

Om de hulpverlening voor al onze cliënten zo vlot mogelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat je ons op tijd verwittigt wanneer de zorgverlening voor jou niet kan plaatsvinden op het afgesproken tijdstip.

- Annuleer de hulp minimum één dag op voorhand voor 15 uur op het nummer 09/225.78.83
- Vermeld duidelijk welke zorgbeurt je annuleert, en voor hoelang
- Indien dit niet gebeurt zijn we genooddaakt om deze hulpbeurt aan te rekenen. (Bij overmacht, bv. plots overlijden of ziekenhuisopname, rekenen we uiteraard geen kosten aan).

Wat als de verzorgende/poetshulp te laat komt opdagen?

Onze medewerkers proberen zich steeds te houden aan de afgesproken uren. In deze uitzonderlijke tijden kan de zorgverlening echter verstoord zijn. Probeer hier begrip voor op te brengen.

We rekenen enkel de effectief gepresteerde uren aan, samen met de verplaatsingstijd.

Wat is de minimale dienstverlening dat ik mag verwachten?

Zorg en ondersteuning blijven verlenen, is onze hoogste prioriteit. We maken samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Uitval van te veel personeelsleden kan de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang brengen. Indien dit het geval is, geven we een prioriteit aan cliënten met de hoogste zorgnood.

Kan ik nog karweihulp krijgen?

Klusjesmannen worden niet ingezet bij (vermoedelijk) Covid-19 besmette personen. Breng Familiezorg O-VI. zeker telefonisch op de hoogte (09/225.78.83) indien je Covid-19 symptomen vertoont (koorts, hoesten, keelpijn,...). Indien je (vermoedelijk) besmet bent, wordt de klusjesdienst geannuleerd.

Voor de overige cliënten maken we samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Uitval van te veel personeelsleden kan de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang brengen. Indien dit het geval is, geven we een prioriteit aan cliënten met de hoogste zorgnood.

Kan ik nog rekenen op mijn stepper?

Steppers worden niet ingezet bij (vermoedelijk) Covid-19 besmette personen. Breng Familiezorg O-VI. zeker telefonisch op de hoogte (09/269.49.22) indien je Covid-19 symptomen vertoont (koorts, hoesten, keelpijn,...). Indien je (vermoedelijk) besmet bent, wordt de hulpbeurt geannuleerd.

Voor de overige cliënten maken we samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Uitval van te veel personeelsleden kan de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang brengen. Indien dit het geval is, geven we een prioriteit aan cliënten met de hoogste zorgnood.

Wat met de zorg voor onze gebruikers van de centra voor dagopvang?

De collectieve zorg is stopgezet. De verantwoordelijke van het centrum zoekt naar een geschikte oplossing voor de verschillende individuele gebruikers. De gebruikers worden bij voorkeur verzorgd aan huis door onze dienst voor gezinszorg. Wij starten de hulpverlening bij deze gebruikers met voorrang en de hoogste prioriteit op.

Preventiemaatregelen

Hygiënemaatregelen: wat kan ik zelf doen om besmetting met het coronavirus te voorkomen?

Iedereen kan bijdragen aan de strijd tegen het coronavirus door volgende hygiënemaatregelen toe te passen:

- Zeer belangrijk: was regelmatig jouw handen met water en zeep gedurende 40 tot 60 seconden. Droog jouw handen af met papier van een keukenrol dat je nadien wegwerpt.
- Nies en hoest in een papieren zakdoekje. Gebruik elke keer een nieuw papieren zakdoekje en gooi het weg in een afsluitbare vuilnisbak.
- Geen zakdoekje? Nies of hoest in jouw elleboogholte.
- Geef geen handen of kussen als je iemand begroet
- Bewaar voldoende afstand met anderen om de verspreiding van het virus te vertragen.
- Verlucht de woonruimtes.
- Contacteer personen/diensten die bij jou op bezoek komen, wanneer je symptomen van een luchtweginfectie vertoont.
- Indien je besmet bent: draag een mondmasker.
- Desinfecteer oppervlaktes en het toilet.

Wat als ik de hygiënemaatregelen niet opvolg?

Ter bescherming van onze medewerkers en ter bescherming van de kwetsbare doelgroepen die wij bezoeken, verwachten we dat iedere cliënt de hygiënemaatregelen serieus neemt en opvolgt. Zo voorkomen we samen besmetting met het coronavirus en kan de zorgverlening gegarandeerd blijven. Indien de hygiënemaatregelen niet gerespecteerd worden, kan in overleg met de verantwoordelijke en jij als cliënt, de hulp opgeschort worden .

Hygiëneadvies voor de patiënt met symptomen van coronavirus infectie en die thuis geïsoleerd is:

Als je ziek bent door COVID-19 of als er vermoed wordt dat je besmet bent, dat wil zeggen dat je symptomen vertoont, volg dan het onderstaande advies om een verspreiding van het virus naar andere mensen in jouw huishouden en gemeenschap te vermijden.

- Blijf thuis zolang er symptomen zijn
- Bedek uw neus en mond als u hoest of niest
- Draag een mondmasker tijdens de zorgbeurt, om jouw omgeving te beschermen
- Bij verzorgende handelingen zet je zelf een mondmasker op om onze medewerkers te beschermen
- Was jouw handen regelmatig en grondig
- Volg jouw symptomen op
- Blijf uit de buurt van anderen, blijf indien mogelijk in een aparte kamer gebruik indien mogelijk een apart toilet
- Deel geen objecten
- Desinfecteer oppervlakten
- Maak het toilet schoon na stoelgang
- Verlucht de woonruimtes
- Jouw zorgverlening kan verplaatst worden naar 14:00u tot 16:00u

Voor meer uitgebreide info kunt u terecht op deze website: https://epidemieo.wiv-isp.be/ID/SiteAssets/Pages/2019-nCoV/Aanbevelingen_patiënten_Hygi%C3%ABne_18februari2020_NL.pdf

Wat moet ik in huis hebben om besmetting met het coronavirus te voorkomen?

- We vragen dat iedereen vloeibare handzeep met pomp en keukenrol ter beschikking heeft zodanig dat onze medewerkers de hygiënemaatregelen kunnen opvolgen.
- Waar hygiënische zorgen moeten worden gedaan rekenen we op alcoholische gel.

Is Familiezorg voorbereid op het COVID-19?

- We volgen nauw de richtlijnen van de overheid op en nemen de nodige voorzorgsmaatregelen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.
- Onze medewerkers worden regelmatig gebriefd over de recentste richtlijnen rond preventie en hygiëne.
- Medewerkers met infectiesymptomen - en klachten blijven thuis.
- In het geval van besmetting bij een van onze cliënten, worden de nodige maatregelen genomen. Een plan van aanpak staat klaar.
- Cliënten kunnen op onze zorg en ondersteuning blijven rekenen.
- Bij verdere vragen of voor meer informatie kan je terecht bij je sectorverantwoordelijke.

Kan een verzorgende/poetshulp besmetting met zich mee brengen?

De verzorgende/poetshulp neemt alle hygiënemaatregelen in acht om besmetting te voorkomen. Indien hij/zij toch symptomen vertoont neemt hij/zij meteen contact op met de huisarts. De verzorgende/poetshulp volgt het advies van de huisarts nauwgezet op. Indien een besmetting zich voordoet, verwittigt de verantwoordelijke alle cliënten die in de voorbije 5 dagen zorg- en ondersteuning kregen van de besmette medewerker.

Wat doet mijn verzorgende/poetshulp om besmetting te voorkomen?

- De verzorgende wast regelmatig de handen met water en zeep gedurende 40 tot 60 seconden.
- De handen worden gewassen voor en na elk contact met een cliënt
- Nadien droogt hij/zij de handen af met papier van een keukenrol, dit papier belandt in een afgesloten vuilbak
- De verzorgende niest en hoest in een papieren zakdoekje of in de elleboogholte, bij gebrek aan een papieren zakdoekje.
- De verzorgende/poetshulp bewaart voldoende afstand met anderen om de verspreiding van het virus te vertragen
- De verzorgende/poetshulp contacteert de dokter bij luchtwegenklachten en volgt het advies van de huisarts op.

Zorgverlening bij (vermoedelijk) besmette cliënten

Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Heb je koorts (+38°) en/of luchtwegklachten (zoals hoesten, keelpijn en ademhalingsmoeilijkheden)?

- Bel meteen jouw huisarts en beschrijf jouw symptomen. Ga niet naar de spoed of naar de wachtzaal van de huisarts. De huisarts bepaalt via telefonisch consult of je thuis kan uitzielen of naar het ziekenhuis moet.
- Breng Familiezorg op de hoogte (09/225.78.83 voor gezinszorg, voor dienstencheques bel 09/269.49.22).
- We maken samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Jullie zorg en ondersteuning is onze hoogste prioriteit.
- Hou je strikt aan het hygiëneadvies om besmetting van anderen te voorkomen. Deze vind je onder de hygiënemaatregelen terug.
- Draag een mondkapje tijdens de zorgverlening

Ik zit in quarantaine, welke zorgverlening kan ik nog verwachten?

We maken samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Zorg en ondersteuning blijven verlenen, is onze hoogste prioriteit. Wel verwachten we van jou dat je de hygiëneregels strikt opvolgt ter bescherming van onze medewerkers en ter bescherming van de kwetsbare doelgroepen. Daarnaast verwachten we dat je een mondkapje draagt tijdens de zorgbeurt. Indien je de hygiënemaatregelen niet opvolgt, kan de hulp opgeschort worden. De hygiënemaatregelen vind je terug onder preventiemaatregelen. Indien je vreest om een medewerker te besmetten, of indien je zelf geen nabij contact met anderen wenst, kunnen wij nog steeds instaan voor boodschappen aan huis.

Ik ben besmet, welke zorgverlening kan ik nog verwachten?

Zorg en ondersteuning blijven verlenen, is onze hoogste prioriteit. We maken samen concrete afspraken hoe de zorgverlening verder kan verlopen. Ook besmette cliënten kunnen nog zorgverlening krijgen. Onze medewerkers nemen alle hygiënische voorschriften in acht om besmetting te voorkomen. Ook van jou verwachten we dat je de hygiëneregels strikt opvolgt ter bescherming van onze medewerkers en van de kwetsbare doelgroepen. Daarnaast verwachten we dat je een mondkapje draagt tijdens de zorgbeurt. Indien je de hygiënemaatregelen niet opvolgt, kan de hulp opgeschort worden. De hygiënemaatregelen vind je terug onder preventiemaatregelen. Indien je geen medewerker binnenshuis wenst te ontvangen, kunnen we nog steeds instaan voor boodschappen aan huis.

Wat bij besmetting van een medewerker van Familiezorg?

Alle cliënten die in de voorbije 5 dagen zorg- en ondersteuning kregen van een besmette medewerker worden telefonisch op de hoogte gebracht.