

De opdrachtverklaring van Familiezorg Oost-Vlaanderen

In een steeds wijzigende maatschappelijke omgeving evolueert ook onze dienst mee. We hebben onze missie, onze opdrachtverklaring geactualiseerd, aangepast aan de nieuwe situatie. Het waarmaken van onze opdrachtverklaring is een opdracht van iedere medewerker, ongeacht haar of zijn plaats binnen onze dienst. Het is een gezamenlijk verhaal die we enkel samen tot een goed einde kunnen brengen...

De vernieuwde opdrachtverklaring is bewust geschreven vanuit het oogpunt van de cliënt. Waarvoor kan de cliënt bij onze dienst terecht, wat mag de cliënt van ons verwachten.

Opdrachtverklaring

Bij Familiezorg Oost-Vlaanderen kan iedereen terecht voor kwaliteitsvolle ondersteuning thuis.

Wij luisteren naar uw noden en maken met u afspraken om u te ondersteunen in de uitvoering van uw taken thuis en om uw zorgvragen in te vullen.

Wij hebben bijzondere aandacht voor zorgbehoevende en kwetsbare mensen.

In functie van uw welzijn en gezondheid werken we nauw samen met mantelzorg en andere zorgverleners.

Wij bieden onze medewerkers de mogelijkheden om zich te ontplooiën in een zorgzame en professionele werkomgeving.

We hopen dat de inhoud van deze opdrachtverklaring iedere medewerker inspireert om ons streven naar een kwalitatieve zorg- en dienstverlening, elke dag opnieuw, waar te maken.

Onze onderliggende waarden zijn niet gewijzigd. Deze blijven meer dan ooit actueel:

- Respect (met begrippen als eerbied, verdraagzaamheid, inleven)
- Openheid (met begrippen als duidelijkheid, toegankelijkheid, goede communicatie)
- Inspraak (met begrippen als zeggingschap, overleg, goede communicatie)
- Collegialiteit (met begrippen als samenwerken, vertrouwen, op elkaar kunnen rekenen)
- Loyaliteit (nakomen van afspraken / waarden)
- Integriteit (rechtschapenheid)
- Gelijkwaardigheid (met begrippen als eerlijkheid, rechtvaardigheid, kansen bieden)
- Het respecteren van beroepsgeheim
- Positief mensbeeld

De opdrachtverklaring richt zich tot iedere mogelijke cliënt die een kwalitatieve ondersteuning thuis verwacht. Binnen onze zorgopdracht willen we blijvend aandacht

schonken aan zorgbehoevende en kwetsbare mensen, maar ook het gezin op zoek naar comfort is bij onze Step welkom.

We kiezen bewust niet de gemakkelijkste weg. We nemen onze verantwoordelijkheid op om sterk aanwezig te zijn in complexe zorgsituaties of bij kansarmen.

De opdrachtverklaring zet ons dan ook aan om nieuwe uitdagingen aan te gaan, wijzigende zorgnoden te zien en innoverend te werken.

Startpunt van ons aanbod is steeds de vraag van de cliënt. De **vragen van de cliënt vertalen in een gepast zorgaanbod** is hierbij essentieel. We kunnen niet alle vragen tot ondersteuning of zorg zelf opnemen. We werken hiervoor nauw samen met andere zorgverleners of gaan zorgvragen in overleg met de cliënt doorverwijzen.

Uiteraard kunnen we slechts werken met de middelen die ons ter beschikking zijn, maar hierin zit vandaag – binnen de huidige maatschappelijke context – ook meer dan ooit de uitdaging!

Om deze uitdaging aan te gaan hebben wij iedere medewerker broodnodig om deze opdrachtverklaring mee waar te maken!! Wij zijn ons bewust dat u dit slechts kan waarmaken indien we onze dienst verder uitbouwen als een zorgzame en professionele werkomgeving!

Om onze opdrachtverklaring ook toekomstgericht te kunnen realiseren zijn er **3 belangrijke ambities** verwoord:

- Familiezorg Oost-Vlaanderen blijft een belangrijke zorgactor in het thuiszorglandschap, vertrekkend vanuit goede zorg, inspelend op maatschappelijke evoluties en geïntegreerd binnen netwerken.
- We willen diensten nog beter op elkaar afstemmen en een geïntegreerd aanbod bieden.
- We willen voldoende, competente medewerkers aantrekken en een omgeving creëren waarin het engagement en de motivatie van onze medewerkers kan groeien.

Binnen het beleid van de dienst werden en worden acties ondernomen, verbeterprojecten opgezet om onze doelstellingen te realiseren. Hierover meer in een volgende glimlach.

Bovenstaande komt je misschien wel bekend of evident over. Dan zitten we zeker goed. De opdrachtverklaring is een leidraad om in deze snel wijzigende samenleving de juiste stappen te zetten bij de verdere uitbouw van onze dienst en is eveneens de leidraad om de zorg voor iedere cliënt kwalitatief op te nemen.

Stefaan Berteloot,
Algemeen Directeur